

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AQUA FUN B.V., GEVESTIGD TE MAASBREE,
INGESCHREVEN IN HET HANDELSREGISTER ONDER NUMMER 12049947

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten met Aqua Fun B.V., gevestigd te Maasbree. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op al onze diensten met inbegrip van verstrekte adviezen, gebruiks-aanwijzingen, montagevoorschriften en informatie.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - de wederpartij: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van ons aanbiedingen ontvangt of met ons overeenkomsten sluit.
 - consument: de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die van ons een aanbieding ontvangt of met ons een overeenkomst sluit.
 - directe schade: zaakschade aan de door ons verkochte, geleverde en/of bewerkte, verwerkte en/of gemonteerde zaken (inclusief bijbehorende materialen);
 - indirecte schade: alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade, zoals kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, gevolgschade, winstderving, letselschade, immateriële schade, schade als gevolg van verminking of verlies van data, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg aan aanspraken van afnemers van de wederpartij, rente en kosten.
3. In geval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.
4. Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door ons als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij ons schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.
5. In geval van een overeenkomst op afstand in de zin van artt. 7:46a e.v. BW, prevaleert het bepaalde in artikel 15 in geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en het bepaalde in artikel 15.

Artikel 2. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE WEDERPARTIJ EN AFWIJKENDE AFSPRAKEN

1. De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten.
2. Afspraken tussen ons en de wederpartij die afwijken van onze algemene voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien wij deze afspraken schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 3. AANBIEDINGEN/OFFERTES, OVEREENKOMSTEN EN PRIJZEN

1. Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de wederpartij, hebben wij het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Een overeenkomst met ons komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging door ons, of indien wij uitvoering geven aan een overeenkomst.
2. Bij de aanbieding door ons verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene omschrijving en weergave.
3. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
4. Indien aan de wederpartij vóór of bij de aanbieding een monster of model is getoond of verstrekt, is zulks uitsluitend geschied bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te beantwoorden.
5. Wij behouden ons alle intellectuele en industriële eigendomsrechten

ten voor op zowel de aanbieding als de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, gebruiksaanwijzingen, montagevoorschriften, tekeningen, schema's, materiaallijsten en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documentatie blijven ons eigendom en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.

6. Indien onze aanbieding niet leidt tot een overeenkomst met de wederpartij zullen alle zaken en overige documentatie zoals bedoeld in het vorige lid, door de wederpartij franco aan ons worden teruggezonden. Wij behouden ons het recht voor om alle kosten voor het maken van een aanbieding bij de wederpartij in rekening te brengen.
7. Indien de wederpartij bij ons een bestelling plaatst per telefoon, email of telefax, wordt de inhoud van de overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling door ons aan de wederpartij verstrekte order- of opdrachtbevestiging, tenzij de wederpartij onmiddellijk na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze orderbevestiging kenbaar maakt.
8. In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van aflevering. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren, waarop onze prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, zijn wij gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Onder kostprijsbepalende factoren worden mede begrepen belastingen, invoer-rechten, heffingen of andere lasten van overheidswege.
9. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakking.
10. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van ons evenals alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of dealers opgenomen, binden ons eerst indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. LEVERTIJD, LEVERING EN RISICO

1. De opgegeven levertijden (waaronder begrepen de uitvoeringsperiode van de in opdracht genomen werkzaamheden) zijn altijd een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij de vaststelling van de levertijd gaan wij ervan uit dat wij de opdracht kunnen uitvoeren onder de omstandigheden die ons op het moment van de aanbieding bekend zijn.
3. De levertijd gaat pas in op de dag waarop door wederpartij een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van ons is ontvangen, wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in ons bezit zijn, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
4. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van ons, kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij ons een redelijke termijn voor de nakoming te geven.
5. De consument dient ons bij een overschrijding van de levertijd

schriftelijk in gebreke te stellen. Lid 4 is op de consument niet van toepassing.

6. De levering geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000. Ongeacht het bepaalde in de vorige zin kunnen wij met de wederpartij overeenkomen dat wij voor het transport zullen zorgen. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de wederpartij. De wederpartij dient zich in dat geval tegen deze risico's te verzekeren.
7. Wij zijn bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de wederpartij wordt daarvan schriftelijk door ons in kennis gesteld.
8. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de wederpartij over zodra deze zaken ons magazijn hebben verlaten.
9. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig de bij ons in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, zijn wij gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

Artikel 5. AANNEMING VAN WERK

Adviezen, ontwerpen en materialen

1. De wederpartij is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en constructies. Bovendien is de wederpartij verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen.
2. De wederpartij vrijwaart ons voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de wederpartij verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, ontwerpen en materialen.

Onuivoerbaarheid van de opdracht

3. Wij hebben het recht om in geval van overmacht in de zin van artikel 6 de nakoming van onze verplichtingen op te schorten indien wij daardoor tijdelijk zijn verhinderd om onze verplichtingen na te komen.
4. Wij zijn niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn (en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen) per aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval over en weer geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Omvang van het werk

5. De wederpartij moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen.
6. In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
 - a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - e. reis- en verblijfkosten.

Wijzigingen in het werk

7. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de constructie en/of de specificaties;
 - b. de door wederpartij verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
8. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbe-

palende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Uitvoering van het werk

9. De wederpartij zorgt ervoor dat wij onze werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten en dat wij bij de uitvoering van onze werkzaamheden (op kosten van de wederpartij) de beschikking krijgen en houden over de benodigde voorzieningen, zoals:
 - gas, water en elektriciteit;
 - verwarming;
 - afsluitbare droge opslagruimte;
 - op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
10. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van ons, van opdrachtgever en/of van derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
11. Wanneer de wederpartij zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra wederpartij alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van ons dit toelaat. De wederpartij is aansprakelijk voor alle voor ons uit de vertraging voortvloeiende schade.

Oplevering van het werk

12. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a. de wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
 - b. het werk door de wederpartij in gebruik is genomen. Neemt de wederpartij een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. wij schriftelijk aan de wederpartij hebben meegedeeld dat het werk is voltooid en de wederpartij niet binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling daarvan schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. de wederpartij het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
13. Keurt de wederpartij het werk niet goed dan is hij verplicht dit onderopgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan ons.
14. Keurt de wederpartij het werk niet goed dan zal hij ons in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
15. De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 6. OVERMACHT

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ons, kan ons onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan onze schuld of buiten onze risicosfeer vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere ziekte, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te be- of verwerken materialen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en invoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, vervoersproblemen en de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie wij grondstoffen, materialen of onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst moeten betrekken.

- In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij zijn wij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 7. UITSLUITING EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- Voor alle directe schade van de wederpartij, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, veroorzaakt door een aan ons toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van ons, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 10.000,00 (tienduizend euro).
- Voor alle indirecte schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, zijn wij, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.
- Wij sluiten de aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van hulpverleners waarvan wij ons op eigen initiatief of door aanwijzing c.q. instructies van de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen.
- Wij sluiten de aansprakelijkheid uit voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten gevolge van gebruikte zaken die door ons zelf, door derden of door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld en die voor de uitvoering van de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.
- De aansprakelijkheid van ons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de wederpartij ons onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en wij ook na die termijn toerekenbaar tekort blijven schieten in de nakoming van onze verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijnadequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ons meldt doch uiterlijk binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ons vervalt in elk geval door het enkele verloop van een jaar na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8. GARANTIE EN RECLAMERING

- Wij staan in voor een periode van twaalf (12) maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staan wij voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en het gebruikte materiaal, mits wij vrijwaren in de keuze van de constructie en het gebruikte materiaal. Als blijkt dat de geleverde constructie en/of het gebruikte materiaal niet deugdelijk zijn, zullen wij deze herstellen of vervangen. De delen die bij ons hersteld of door opdrachtnemer vervangen worden, moeten franco aan ons worden toegezonden. Demontage en montage van deze delen en de eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van wederpartij.
- Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door de wederpartij aangeleverd materiaal dan staan wij voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zullen wij de keuze maken of wij:
 - de bewerking opnieuw uitvoeren. In dat geval moet de wederpartij voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;

- het gebrek herstellen. In dat geval moet wederpartij het materiaal franco aan ons terugzenden;
- de wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur.

- Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staan wij gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan ons worden teruggezonden. Daarna zullen wij de keuze maken of wij:
 - de zaak herstellen;
 - de zaak vervangen;
 - de wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staan wij voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zullen wij dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de wederpartij.
- De wederpartij moet ons in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te (laten) herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te (laten) voeren.
- De wederpartij kan alleen een beroep doen op deze garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van ons heeft voldaan.
- Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - wijzigingen of reparaties door de wederpartij of door derden;
 - onjuiste installatie en/of montage door de wederpartij of door derden;
 - gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing, montagevoorschriften en/of verstrekte documentatie;
 - van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand of waterschade.
 - Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door de wederpartij zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd;
 - Geen garantie wordt gegeven op het repareren van zaken van de wederpartij.
- De wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij ons heeft gereclameerd.

Artikel 9. BETALINGSCONDIETIES

- De betaling zal - tenzij door ons anders aangegeven op de factuur - dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door ons aangehouden bank- of girorekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.
- Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
 - bij balieoverkoop: contant;
 - bij termijnbetaling:
 - 60% van de totale prijs bij opdracht;
 - 30% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden;
 - 10% van de totale prijs bij oplevering;
 - in alle overige gevallen binnen tien dagen na factuurdatum.
- De wederpartij kan zich jegens ons niet beroepen op verrekening. Deze bepaling is niet van toepassing op consumenten.
- Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is alsdan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn zijn wij gerechtigd de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over

het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Consumenten zijn vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.

6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de wederpartij gehouden alle door ons gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 75,00 (exclusief BTW). Ingeval de wederpartij een consument is bedragen de buitengerechtelijke incassokosten maximaal het tarief zoals bepaald in het 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten'. In geval van het door ons aanvragen van het faillissement van de wederpartij, zal de wederpartij ook gehouden zijn, naast de hierboven genoemde kosten, de kosten van de faillissementsaanvraag te voldoen.
8. De wederpartij is bovendien in geval van faillissement(s-aanvraag), (aanvraag tot) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met ons gesloten overeenkomsten nakomt.
9. In de gevallen bedoeld in het vorige lid hebben wij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk verklaring te ontbinden, onverminderd ons recht tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 10. ZEKERHEIDSTELLING

1. Indien wij goede grond hebben te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, zijn wij voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.
2. Nadat de door ons gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kunnen wij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door ons verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) met ons gesloten overeenkomst(en).
2. Door ons geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De wederpartij is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Op zaken die met inachtneming van het in lid 1 bepaalde in eigendom

op de wederpartij zijn overgegaan en die zich nog onder de wederpartij bevinden, behouden wij ons hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen die wij uit welken hoofde dan ook op de wederpartij mochten hebben of krijgen. Dit voorbehoud van pandrechten geldt eveneens ten aanzien van door ons geleverde zaken die door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt en waardoor ons eigendomsvoorbehoud zou komen te vervallen.

4. Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat zij haar verplichtingen niet zal nakomen, zijn wij gerechtigd om de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of bij derden die deze zaken voor de wederpartij houden weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan ons verschuldigde.
5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. De wederpartij verplicht zich:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen breuk, beschadiging, brand-, ontploffingen waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan ons ter inzage te geven; alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van ons aan ons te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
 - de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door ons geleverde zaken op eerste verzoek van ons aan ons te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als ons eigendom;

Artikel 12. RETENTIERECHT

Wij zijn bevoegd de zaken of andere goederen die wij van de wederpartij onder ons hebben of zullen krijgen, terug te houden tot al hetgeen ons toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan.

Artikel 13. VERJARING

Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren uiterlijk na verloop van een jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 14. CONSUMENTENTRANSACTIES

Indien de wederpartij een consument is, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236 BW en ook niet voor zover dwingendrechtelijke regels zich tegen de toepassing daarvan verzetten.

Artikel 15. OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. In geval van een verkoop op afstand zoals bedoeld in artt. 7:46a e.v. BW heeft de consument - nadat de consument de bestelde zaak heeft ontvangen - de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van de zaak de overeenkomst met te ontbinden. De consument hoeft hiervoor geen reden op te geven.
2. De consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van zijn herroepingsrecht indien de zaak compleet, onbeschadigd, ongebruikt en ongeopend zijn en in de originele verpakking wordt geretourneerd.
3. Indien de consument de overeenkomst wenst te ontbinden, dient de consument dit schriftelijk of per e-mail aan ons te melden. De consument dient de zaak - na overleg met ons - te sturen naar een door ons vastgesteld retouradres. De consument dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.



4. Indien de consument reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de consument de overeenkomst met ons heeft herroepen, zullen wij deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat wij de door de consument geretourneerde zaak hebben ontvangen, aan de consument terugbetalen.
5. Wij behouden ons het recht voor om geretourneerde zaken te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat de zaak reeds is gebruikt of door de schuld van de consument is beschadigd.
6. Indien een zaak wordt geretourneerd die naar het oordeel van ons schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de consument te wijten is of anderszins voor risico van de consument komt, zullen wij de consument hiervan schriftelijk of per e-mail in kennis stellen. Wij hebben het recht om de waardevermindering van de zaak als gevolg van deze schade van het aan de consument terug te betalen bedrag in te houden.
7. Het in dit artikel genoemde herroepingsrecht komt niet toe aan de consument indien de overeenkomst betrekking heeft op zaken die op specificatie van de consument worden geleverd.

Artikel 16. CONVERSIE

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

Artikel 17. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitgesloten.
2. Ten aanzien van geschillen die tussen ons en de wederpartij mochten ontstaan is uitsluitend de rechtbank te Roermond bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hier tegen verzetten.